



FIRST CHOICE:
Probado y comprobado.
¡Es hora de renovar!

Healthy NOW

PRIMAVERA/VERANO
2025

www.selecthealthofsc.com

**Cómo renovar sus
beneficios de
Healthy Connections
(Medicaid)**

**Obtenga más información
en la página 6**

Programas
de apoyo a la
maternidad de
First Choice
Ver página 3



First Choice
4900 O'Hear Ave. Suite 104
North Charleston, SC 29405



First Choice Member Services
P.O. Box 40849
Charleston, SC 29423



@firstchoicebyselecthealth



@firstchoicebyselecthealth



First Choice by Select Health

Tome medidas ahora para tener un embarazo saludable más tarde

¿Quiere tener un bebé? Es hora de prepararse. Esto puede ayudarles a usted y a su bebé por nacer a estar sanos. El Colegio Americano de Obstetras y Ginecólogos ofrece estos consejos:

- **Coma alimentos saludables y esté activa.** Esto puede ayudarle a alcanzar o mantener un peso saludable.
- **Comience a tomar ácido fólico todos los días.** Esto puede ayudar a prevenir algunos defectos de nacimiento.

- **No consuma alcohol, tabaco ni drogas ilegales.** Ninguna cantidad es segura.
- **Manténgase alejada de las cosas que pueden causar daño.** Esto incluye desechos de gatos y aerosoles para insectos.

Su proveedor de atención médica puede ayudarle con las metas mencionadas anteriormente. También debería revisar sus medicamentos con su proveedor. Asegúrese de informarle sobre cualquier producto herbal que tome. Le informará qué es seguro usar.



Las vacunas son parte del cuidado del embarazo

Estas vacunas pueden ayudarla a mantenerse bien. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) afirman que el beneficio (inmunidad) se transmite de la madre. Esto ayudará a proteger a su bebé de algunas enfermedades durante sus primeros meses. Hable con su proveedor de atención médica sobre estas vacunas:

- Tdap (tos ferina), entre las semanas 27 y 36 del embarazo.
- VSR (virus respiratorio sincitial).
- Influenza.
- COVID-19.

Los miembros de First Choice pueden recibir estas vacunas sin copago en una farmacia participante. Para obtener una lista completa de los lugares a los que puede acudir, llame a Servicios para Miembros al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.

Las vacunas que necesita dependen del momento preciso, sus planes de viaje y su salud. Algunas personas pueden necesitar vacunas, como la de la hepatitis A o B.

Su First Choice: ¡Más ayuda para que logre y mantenga una buena salud!

Como miembro de la atención administrada de First ChoiceSM de Medicaid, ¡usted se queda con sus beneficios estándares de Healthy Connections y consigue otros sin costo alguno!



Los programas de apoyo para la maternidad de First Choice incluyen lo siguiente:

- **Extractor eléctrico de leche materna** para miembros que califiquen.
- **¡NUEVO!** Ya hay **servicios de doula y lactancia**. Servicios prenatales y de posparto de doula gratis para ciertas miembros.
- **Baby showers regionales** con la opción de conseguir un asiento para bebé para el automóvil, una cuna portátil o un cochecito.
- **Comidas para madres primerizas que califiquen.**
- **Cupones para transporte** para miembros embarazadas que califiquen.*
- **¡NUEVO! Acceso a clases en línea de paternidad.** Talleres en línea para ayudar a padres y madres a resolver desafíos, como dormir toda la noche, ir al baño y más.
- **Programa de mensajes de texto Keys to Your Care®** para antes y después del embarazo.



Cuidado de la vista para adultos, con exámenes de la vista y lentes cada 2 años.*



Reciba una **tarjeta de regalo de \$25 por hacer una orientación para miembros nuevos** dentro de los 30 días posteriores a la inscripción en First Choice.**

Si necesita más información y saber las reglas y cómo calificar, visite www.selecthealthofsc.com/extrabenefits o escanee este código QR:



Programas de ayuda educativa:



- **Becas universitarias y para GED (Desarrollo de Educación General)** para miembros que califiquen.*
- **Eventos de regreso a la escuela** con útiles escolares y cortes de pelo desde los grados K hasta 12 (hasta que se terminen los productos/servicios).

Otros programas:



- Cupones de lecciones de natación de **programas deportivos juveniles/YMCA**.*
- **Exámenes físicos para niños para la práctica de deportes.** Los miembros que se hagan su examen físico para la práctica de deportes junto con su cita de rutina recibirán una tarjeta de regalo de \$25.*
- **¡NUEVO! Kits de higiene femenina** sin costo para miembros aptas entre los 10 y 18 años.
- **Kits de emergencia** disponibles para miembros. Estos kits incluyen materiales para casos de peligro en carretera, artículos de primeros auxilios y una linterna.**
- **Caja de productos frescos** y programa de comidas.*
- **Centro comunitario de vanguardia.**
- **Eventos regionales para agradecer a las miembros.**

¿Alguna pregunta?

También puede llamar a Servicios al Miembro al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.

*Se aplican ciertas reglas; consulte el sitio en línea.

**Nota: Para algunos beneficios, existe un límite de uno por hogar de por vida.

www.selecthealthofsc.com

FC-05152025-PR-1.3_WM_R_newsletter

FirstChoiceSM
by Select Health of South Carolina
Your Hometown Health Plan

Healthy Connections

FC-12202024-M-1S_WM_N_Flyer

¿Tiene su niño un Plan de acción contra el asma?

Si su niño no tiene un Plan de acción contra el asma, trabaje con el proveedor de atención médica de su niño para escribir uno. El plan guía a su niño/a y a todas las personas que lo cuidan. Les ayuda a saber cuándo los síntomas del asma empeoran y cómo tratarlos. Para los estudiantes, el plan debe indicar que deben llevar un inhalador consigo en la escuela.

Actualice este plan cada año. Conserve el más reciente en los archivos de la guardería o la escuela de su niño.

La Asociación Americana del Pulmón (ALA, por sus siglas en inglés) recomienda que un Plan de acción para el asma conste de tres partes:



1. ZONA VERDE: VA BIEN

Se centra en los medicamentos de control.



2. ZONA AMARILLA: PRECAUCIÓN

Cubre los medicamentos de alivio rápido y de control.



3. ZONA ROJA: ¡BUSQUE AYUDA AHORA!

Indica cómo tomar los medicamentos de alivio rápido y explica qué hacer en caso de emergencia.

Recordatorios de medicamentos de verano



Las vacaciones de verano pueden cambiar drásticamente la rutina familiar. Tomar medicamentos es algo que no debe faltar en la lista de tareas pendientes. Es fundamental tomarlos correctamente. Consulte con su profesional de la salud si necesita ayuda para seguir el tratamiento.

¿Sabe si sus medicamentos pueden causar fotosensibilidad? Esto ocurre cuando la luz solar causa sarpullido o síntomas similares a los de una quemadura solar. Consulte con su farmacéutico o proveedor sobre los medicamentos que toma.

Para ayudar a proteger su piel, use protector solar todos los días. La Academia Americana de Dermatología recomienda elegir productos que incluyan estas tres características en la etiqueta

- Amplio espectro.
- Resistente al agua.
- FPS 30 o superior.

Cómo inscribirse en un programa gratuito de Manejo de atención médica

Contamos con Administradores de atención que realizan actividades de contacto telefónico para ayudarle a estar y mantenerse saludable.

Nuestros programas están diseñados para ayudar con el embarazo, enfermedades crónicas, lesiones y condiciones de salud mental. Contamos con programas de salud para asma, embarazo, problemas cardíacos y diabetes.

Estos programas son gratuitos. Hay muchas maneras de unirse. Puede solicitar a su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) que lo inscriba. O puede referirse usted mismo:

- Llame al **1-888-276-2020**. Seleccione las opciones de **Respuesta Rápida/Manejo de la Atención**.
- Envíe un correo electrónico seguro desde la página de **Contacto*** de nuestro sitio web. Le responderemos en 24 horas, de lunes a viernes.
- Inicie sesión en el Portal para Miembros. Vaya a **Enroll in a special program**.

Una vez que se una, podemos:

- Darle a usted o a su cuidador autorizado su evaluación médica.
- Ayudarle a obtener medicamentos cubiertos y equipo y suministros médicos necesarios cubiertos.
- Organizar transporte.
- Enviarle información por mensaje de texto bidireccional.**
- Encontrar especialistas y más.



Algunas personas pueden tener más de un problema de salud. Si considera que un programa de Manejo de cuidados complejos le beneficiaría, las siguientes personas pueden referirlo:

- Proveedor de atención médica.
- Cuidador.
- Planificador de altas.
- Administrador de atención que trabaja en uno de los programas que se indican a continuación.

O puede referirse usted mismo. Simplemente llámenos al **1-888-276-2020**. Seleccione las opciones de **Respuesta Rápida/Manejo de la Atención**. ¿Desea obtener más información sobre estas condiciones y cómo restar y mantenerse saludable? Únase a uno de estos programas:



Para miembros con enfermedades cardíacas.



Para miembros con asma.



Para miembros con diabetes.



Para miembros embarazadas.

First Choice se enorgullece de apoyar a las familias de Carolina del Sur que reciben servicios de acogida temporal. Los miembros en acogida temporal y sus padres de acogida temporal se inscriben automáticamente en un programa de Manejo de atención y deben participar. Los demás miembros pueden optar por no participar y darse de baja de cualquier programa de Manejo de atención llamando a Servicios para Miembros o a su Administrador de atención.

*El buzón de correo electrónico seguro no se monitorea las 24 horas y no debe utilizarse para reportar una emergencia médica. En caso de una emergencia médica, llame al 911.

**Usted o su cuidador, quien está autorizado para recibir su información médica, deberá inscribirse primero. Pueden aplicarse cargos estándar por mensajería y datos.

Atención: ¡Se requiere acción!



FIRST CHOICE:
Probado y comprobado.
¡Es hora de renovar!

Proceso anual para mantener sus beneficios de Medicaid

¡ASEGÚRESE DE CONSERVAR LOS BENEFICIOS QUE LE CORRESPONDAN A USTED Y A SU FAMILIA!



Cuando reciba su formulario anual de revisión de elegibilidad de Medicaid, tiene un tiempo limitado para completarlo y devolverlo. Si no lo regresa a tiempo, usted y/o sus hijos corren el riesgo de perder los beneficios de Healthy Connections (Medicaid).

¿Healthy Connections tiene su dirección actual? Es importante que Healthy Connections tenga su dirección e información de contacto actuales. Visite hoy el portal en línea de Healthy Connections (<https://tools.apply.scdhhs.gov/quick-tools>) para actualizar su información y evitar la interrupción de la cobertura. Si desea obtener la información más reciente sobre las revisiones anuales, visite Healthy Connections (<https://msp.scdhhs.gov/annualreviews>).

¡RESPONDA RÁPIDAMENTE PARA MANTENER SUS BENEFICIOS!

Una vez al año, Healthy Connections le enviará por correo un Formulario de revisión anual. Cuando lo reciba, complételo en su totalidad y devuélvalo. Hay siete maneras de presentar sus documentos completos:

1. **Envíe** el formulario en línea en <https://apply.scdhhs.gov>.
2. **Suba** los documentos al portal en <https://apply.scdhhs.gov>.
3. **Escanee** el formulario y los documentos. Envíelos por correo electrónico a 8888201204@fax.scdhhs.gov.
4. **Envíe por fax** el formulario y los documentos al **1-888-820-1204**.
5. **Envíe los documentos por correo postal a:** SCDHHS — Central Mail
P.O. Box 100101
Columbia, SC 29202-3101
6. **Llame a SC Healthy Connections al 1-888-549-0820.**
7. **En persona:** puede llevar su formulario de renovación y los documentos a una oficina local de elegibilidad de SC Healthy Connections. Busque aquí una oficina cercana: <https://www.scdhhs.gov/site-page/where-go-help>.



Obtenga la lista de los documentos requeridos: <https://www.scdhhs.gov/members/getting-started>

¡Select Health también está aquí para ayudarle! Llámenos al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.

Todas las imágenes son utilizadas bajo licencia únicamente con fines ilustrativos. Cualquier persona representada es un modelo.

FirstChoiceSM
by Select Health of South Carolina
Your Hometown Health Plan

SHSC_243805350-1 | FC-01062023-M-2.1_WM_U

Healthy Connections

Healthy Now **6** Primavera/Verano 2025

First Choice: 1-888-276-2020 (gratuito) • 1-888-765-9586 (TTY)

FC-05152025-PR-1.3_WM_R_newsletter

Atención de bienestar para toda la familia

Los miembros de First Choice no tienen ningún costo para las visitas de bienestar cuando acuden a sus proveedores de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés). Estas visitas pueden ayudarles a usted y a sus seres queridos a prevenir problemas de salud. También pueden detectar problemas a tiempo. Es en este momento cuando el tratamiento puede ser más beneficioso.

Qué esperar

En cada visita de bienestar, su proveedor de atención médica:

- Puede realizarle un examen físico.
- Puede responder preguntas y ofrecerle consejos de salud.
- Debe ayudarle a mantenerse al día con sus pruebas de detección y vacunas.

Los niños deben recibir ciertas vacunas antes de ir a la escuela o a la guardería. Para obtener más información, visite

<https://dph.sc.gov/public/vaccinations>.

¿Con qué frecuencia necesita una visita de bienestar?

La Academia Americana de Médicos de Familia recomienda que la mayoría de las personas de 3 años o más acudan a su PCP para un chequeo médico una vez al año. Los niños menores de 3 años necesitan más visitas de bienestar. La Academia Americana de Pediatría recomienda que estas visitas se realicen:

- 3 y 5 días de nacido.
- 1, 2, 4, 6 y 9 meses.
- 12, 15 y 18 meses.
- 24 y 30 meses.

Para obtener más información sobre los servicios, visite www.selecthealthofsc.com. Bajo Miembros, seleccione **Mantenerse saludable**. Luego haga clic en **servicios preventivos para la salud**.

¿Necesita un formulario de revisión anual de reemplazo?

- Descargue e imprima el formulario en www.scdhhs.gov/sites/default/files/WKR002.pdf.
- Solicite el formulario de Revisión Anual por correo electrónico seguro en www.selecthealthofsc.com/contact.
- Llame a Servicios para Miembros de First Choice al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**. Podemos enviarle un formulario y un sobre con franqueo pago para enviar su formulario completo a Healthy Connections.
- Llame al Centro de contacto para miembros de Healthy Connections al **1-888-549-0820**.

Si necesita ayuda para completar el formulario, llame a su plan de salud o a Healthy Connections al **1-888-549-0820 (TTY 1-888-842-3620)**.



¿Qué tan bien conoce SU PLAN MÉDICO DE FIRST CHOICE?

Información de referencia rápida para obtener atención médica, recetas médicas y servicios para miembros.

FirstChoice
by Select Health of South Carolina

Your Hometown Health Plan

Healthy Connections

CITAS MÉDICAS



PLAÑEE LAS VISITAS DE RUTINA
con su proveedor de atención primaria
(PCP) **con 4 a 6 semanas** de anticipación.

La **ATENCIÓN DE URGENCIA**
a su PCP (visitas por enfermedad)
debería estar disponible dentro de
las **48 horas** de solicitar una cita.



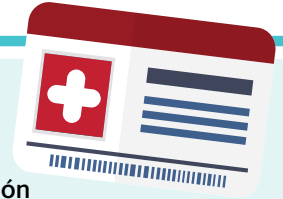
Debería poder consultar a
UN ESPECIALISTA dentro de las
12 semanas **de solicitar** una cita.

Pregúntele a su PCP sobre
**LA ATENCIÓN EN CLÍNICAS
DE ACCESO LIBRE** y fuera
del horario habitual.



RECUERDE:

- Llegue **temprano**.
- Lleve **sus tarjetas** de identificación de Healthy Connections y de First ChoiceSM.
- Si no **puede** acudir a su cita, llame a su proveedor para cancelarla.
- Traiga una lista de todos los **medicamentos** que está tomando actualmente.



Algunos servicios médicos requieren

AUTORIZACIÓN PREVIA.

Su proveedor presentará esta solicitud.

- La decisión para una solicitud estándar puede demorar hasta **14 días calendario**.
- La decisión para una solicitud urgente puede demorar hasta **72 horas** tras su recepción.
- Si la solicitud es denegada, usted y su proveedor recibirán una carta de denegación con una explicación y sus derechos de apelación.



RECETAS MÉDICAS

Por lo general,
NO HAY UN LÍMITE MENSUAL
a la cantidad de recetas
médicas que puede obtener
(algunos medicamentos tienen
limitaciones).

Algunos medicamentos requieren
una **autorización previa**. Su
proveedor presentará esta solicitud.

Pídale a su proveedor que **verifique**
el listado de medicamentos
preferidos en nuestro sitio de Internet para ver
si se necesita una autorización previa.

En el caso de los medicamentos que necesitan
una autorización previa, usted **puede obtener un**
suministro temporal de 72 horas de su farmacia
mientras la solicitud está pendiente.* La decisión
para obtener una autorización previa para un
medicamento puede demorar hasta **24 horas**.

*A los miembros se les permite un suministro temporal por
número de receta. Los inhaladores, las tiras reactivas e insumos
para la diabetes, y las cremas o lociones son excepciones
a este límite de suministro debido a la manera en que son
envasados. En relación con estos medicamentos, el miembro
puede recibir el tamaño de envase más pequeño disponible.



SERVICIOS AL MIEMBRO

PERMÍTANOS SERLE DE UTILIDAD. ESTAMOS PARA ASISTIRLE.

Podemos ayudarle a **PROGRAMAR**
una visita médica.

Podemos responder **PREGUNTAS SOBRE**
SUS BENEFICIOS MÉDICOS.

INFÓRMENOS si le hacen esperar más
de **45 minutos** desde la hora de su cita médica.

Podemos ayudarle a **OBTENER SUS MEDICAMENTOS**
CUBIERTOS. Llame a Servicios al Miembro para obtener ayuda
antes de retirarse de la farmacia.

Podemos ayudarle a **ORGANIZAR UN TRANSPORTE** para
trasladarse desde y hacia el consultorio médico o para buscar
su medicamento cubierto de una farmacia.



SERVICIOS AL MIEMBRO: 1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)

LÍNEA DE ENFERMERÍA LAS 24 HORAS: 1-800-304-5436

Consulte su Manual del Miembro en
www.selecthealthofsc.com para obtener información
completa y detallada.

Actualizaciones de beneficios

Para obtener más información sobre las actualizaciones de beneficios que se muestran a continuación, llame a Servicios para miembros al 1-888-276-2020.

Modelo de atención colaborativa:

Condiciones de salud conductual, de leves a moderadas, pueden tratarse en el consultorio de un proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés). Esto permite que los PCPs y los proveedores de salud conductual de los miembros colaboren en su atención.

Home builders: Las familias elegibles para Medicaid pueden calificar para servicios de salud mental en el hogar para niños de 18 años o menos que estén en riesgo de ser colocados fuera de sus hogares. Esto también se conoce como *servicios intensivos en el hogar para niños en riesgo inminente de ser colocados fuera del hogar*. Estos servicios incluyen entrevistas motivacionales,

intervenciones cognitivas y conductuales, prevención de recaídas, capacitación en habilidades y más.

Pruebas genéticas: Las pruebas genéticas están cubiertas para los miembros de Medicaid de Healthy Connections que tienen beneficios estatales completos y cumplen con los criterios clínicos que hacen que estas pruebas sean médicamente necesarias.

Programas ambulatorios intensivos (IOP, por sus siglas en inglés) y programas de hospitalización parcial (PHP, por sus siglas en inglés):

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Sur (programa de Medicaid Healthy Connections) añadió la cobertura de los IOP y PHP con enfoque psiquiátrico para niños y adultos afiliados a Healthy Connections Medicaid. Los IOP y PHP ofrecen servicios de diagnóstico clínico similares a los



de un programa de tratamiento hospitalario o residencial, pero con una duración menor de 24 horas. Estos servicios requieren autorización previa.

Anemia de células falciformes:

Los miembros con enfermedad de células falciformes de 12 años o más pueden ser elegibles para Lyfgenia y Casgevy, una terapia genética de una sola vez.

Actualizaciones de medicamentos

Para obtener información actualizada sobre farmacias, visite www.selecthealthofsc.com. Esta información incluye los cambios aprobados por el Comité de Farmacia y Terapéutica. Este comité se reúne cuatro veces al año. Sus miembros votan sobre los cambios a la Lista Completa de Medicamentos, incluyendo qué medicamentos añadir o eliminar. Bajo **Beneficios**, haga clic en **Beneficios en recetas médicas** para encontrar:

- La Lista Completa de Medicamentos con función de búsqueda.
- Información y procedimientos para presentar una solicitud de autorización previa.
- Límites en los medicamentos.

Para obtener información sobre el retiro de medicamentos del mercado por parte de la FDA, visite la página **Information for you** del sitio web.

¿Ha estado en la sala de emergencias o ha sido ingresado en el hospital?

Asegúrese de hacer un seguimiento con sus proveedores de atención primaria y de salud mental según sus instrucciones de alta.

Obtenga más información sobre sus beneficios y servicios en nuestro sitio web, a través de su portal de miembros o por correo

El sitio web de First Choice, www.selecthealthofsc.com, descrito a continuación alberga importantes recursos e información sobre sus beneficios y servicios de salud.

El portal de miembros

Aquí puede ver sus beneficios médicos y de medicamentos e información de salud. Usted tiene acceso a su historial de atención médica reciente mientras haya sido miembro de First Choice. Usted también puede:

- Solicitar una nueva tarjeta de identificación.
- Cambiar su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés).
- Ver una lista de sus medicamentos.
- Inscribirse en un programa de manejo de la atención.

Para registrarse: en la sección **Miembros**, haga clic en **Herramientas del miembro**. Haga clic en el enlace **del portal para miembros**. Ingrese sus datos para iniciar sesión.

El Manual para miembros más actualizado

Este tiene información sobre:

- Beneficios y servicios que están y no están cubiertos.
- Cómo obtener servicios de idiomas. Estos servicios se proporcionan sin costo alguno.
- Cómo elegir un PCP y encontrar proveedores en nuestra red.
- Cuándo acceder a los servicios de emergencia. Con qué rapidez debe ser atendido en situaciones urgentes y de rutina.
- Cómo recibir atención en caso de una emergencia o cuando esté fuera de la ciudad.

- Qué hacer si necesita ser admitido en el hospital.
- Cómo recibir atención después del horario laboral normal.
- Cómo obtener una segunda opinión.
- Cómo obtener atención especializada y servicios de salud mental.
- Derechos y responsabilidades de los miembros y el Aviso de prácticas de privacidad.
- Quejas y apelaciones. Cómo denunciar sospechas de fraude y abuso.
- Cómo First Choice toma decisiones sobre su atención cuando hay avances en la medicina y nuevos tratamientos están disponibles.
- Otros beneficios y servicios para ayudarle a tener éxito en sus decisiones de salud.

Hospitales, médicos y proveedores de salud conductual de la red

Usando el directorio de proveedores en línea, puede buscar un proveedor de atención médica, un proveedor de salud conductual o un hospital de First Choice por nombre, código postal o condado. Podrá ver su especialidad, idiomas que habla, género, horario de atención y accesibilidad para sillas de ruedas.

Montos de copago para adultos

A partir del 1º de julio de 2024 ya no tiene copagos.

Actualizaciones de medicamentos

Puede encontrar: beneficios de farmacia, límites y cambios en la Lista completa de medicamentos bajo **Beneficios** y, luego, **Beneficios en recetas médicas**. Los retiros de medicamentos de la FDA se pueden encontrar en **Información para usted**.

Derechos y responsabilidades de los miembros y Aviso de prácticas de privacidad

Para ver estos documentos, visite www.selecthealthofsc.com/rights y www.selecthealthofsc.com/privacy. Es importante que usted conozca sus derechos de atención médica y qué información puede controlar.

Instrucciones sobre cómo denunciar fraude o presentar una queja

Puede aprender a:

- Informar sospechas de fraude o abuso.
- Realizar quejas.
- Solicitar una apelación si se le niega un servicio que cree que necesita.
- Solicitar una Audiencia estatal imparcial de Medicaid.

Preguntas frecuentes y avisos urgentes

Puede obtener información sobre muchas cosas, como qué hacer si recibe una factura, la política sobre aprobaciones previas, a quién llamar si tiene problemas para obtener medicamentos y cómo cambiar su PCP. Recuerde consultar nuestro sitio web para ver avisos sobre cambios temporales en los beneficios relacionados con emergencias de salud pública, como la pandemia de COVID-19 o condiciones climáticas extremas, como huracanes.

Por favor llame a Servicios para Miembros si desea que le enviemos por correo un Directorio de proveedores, un Manual para miembros, una lista de Derechos y responsabilidades de los miembros u otra información.

Utilice sus beneficios de la manera correcta

En First Choice, trabajamos con usted y su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) para asegurarnos de que sus beneficios se utilicen de la manera correcta y más económicamente. First Choice toma decisiones basadas en la atención, los servicios y su cobertura.

No damos recompensas ni dinero a nuestro personal, proveedores ni a ninguna otra persona por negar, limitar o retrasar la cobertura o los servicios de atención médica. Llame a Servicios para Miembros para preguntar sobre los servicios y beneficios específicos que cubre First Choice.

¿Tiene preguntas sobre una autorización o denegación pendiente? Estamos aquí para ayudar con inquietudes sobre el manejo de utilización durante y después del horario laboral normal. También contamos con servicios de idiomas y TTY sin costo para los miembros. Llame a Servicios para Miembros al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.



¿Necesita un intérprete?

Si su idioma principal no es el inglés, First Choice cuenta con intérpretes telefónicos para ayudarle con los servicios de atención médica en cualquier lugar y en cualquier momento. Estos intérpretes están disponibles para más de 200 idiomas. También puede utilizar nuestros intérpretes cuando esté en el consultorio de su proveedor. Esto se ofrece sin costo alguno para usted o su proveedor. Llame a Servicios para Miembros al **1-888-276-2020**. También puede llamar a la Línea de enfermeras de First Choice al **1-800-304-5436** para obtener consejos de salud, las 24 horas del día. También pueden conectarle con un intérprete.

Spanish: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-888-276-2020 (TTY: 1-888-765-9586)**.

Russian: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-888-276-2020 (TTY: 1-888-765-9586)**.

If your primary language is not English, language services are available to you, free of charge. Call **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.

First Choice is here for you! This newsletter and other materials are translated into Spanish and can be found on our website at www.selecthealthofsc.com. If you need help with translations of other documents, or in other languages, please call Member Services at **1-888-276-2020**.

Disponibilidad de traducción

¡First Choice está aquí para usted! Este boletín informativo y otros materiales están traducidos al español, y se pueden encontrar en nuestro sitio de Internet en www.selecthealthofsc.com. Si necesita ayuda con traducciones de otros documentos, o en otros idiomas, llame a Servicios al Miembro para **1-888-276-2020**.

www.selecthealthofsc.com

© 2025. Los artículos de este boletín informativo son escritos por periodistas profesionales o médicos que trabajan para presentar información de salud confiable y actualizada. Sin embargo, ninguna publicación puede reemplazar el consejo de profesionales médicos y se alienta a los lectores a que busquen esa ayuda. Los modelos usados solo tienen fines ilustrativos. Desarrollado por WebMD Ignite. 5526MS

No olvide su Manual para Miembros

¿Tiene preguntas sobre su cobertura de First Choice? ¿No tiene tiempo para llamar? ¿Su Manual para Miembros siempre está a su alcance! Puedes:

- Ver sus beneficios.
- Conocer nuevos beneficios.
- Ver sus derechos como miembro.
- Encontrar números de teléfono importantes.

Para consultar su manual en línea, visite www.selecthealthofsc.com/pdf/member/span/handbook.pdf.



Manual del Miembro y Certificado de Cobertura

www.selecthealthofsc.com
Facebook Twitter Instagram @firstchoicebyselecthealth

Mayo de 2025

FC-01292024-PR-1.45_WM_U

FirstChoice
by Select Health of South Carolina
Your Hometown Health Plan

Healthy Connections 



First Choice Member Services
P.O. Box 40849
Charleston, SC 29423



Servicios al Miembro:
1-888-276-2020
TTY para personas con
problemas de audición:
1-888-765-9586



@firstchoicebyselecthealth



@firstchoicebyselecthealth



First Choice by Select Health
Descargue la aplicación
FCSH Mobile de Google Play™
o Apple App Store®.



FirstChoice
by Select Health of South Carolina
Your Hometown Health Plan

Healthy Connections 