



Healthy NOW

OTOÑO 2025

www.selecthealthofsc.com

Infórmese sobre
los programas
de apoyo a la
maternidad
de First Choice

Ver página 3

Cómo renovar
sus beneficios
de Healthy
Connections
(Medicaid)
Ver página 4



First Choice
4900 O'Hear Ave. Suite 104
North Charleston, SC 29405



First Choice Member Services
P.O. Box 40849
Charleston, SC 29423



@firstchoicebyselecthealth



@firstchoicebyselecthealth



First Choice by Select Health

¿Podría resultarle beneficioso incluir una doula en su plan de parto?

First Choice de Select Health of South Carolina proporciona servicios de doula y lactancia sin costo alguno a miembros que califican.*

Las doulas brindan apoyo antes y después del parto. La organización March of Dimes afirma que las madres que cuentan con el apoyo de una de estas profesionales capacitadas

(no médicas) durante el embarazo podrían:

- Tener un parto más corto.
- Evitar una cesárea.
- Tener más probabilidades de amamantar.
- Tener menos probabilidades de sufrir depresión posparto.

Para obtener más información sobre los beneficios adicionales

que puede recibir a través de los programas de apoyo a la maternidad de First Choice, consulte la página 3 y visite **www.selecthealthofsc.com**.

¿Tiene preguntas? Llame a Servicios para Miembros al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.

**Se aplican condiciones; consulte el sitio web.*



First Choice puede ayudarle a acceder a la atención prenatal que necesita a través de:

- El programa Bright Start® para mujeres embarazadas.
- Servicios de transporte.

¿Tiene preguntas o quiere unirse al programa? Llame a Bright Start al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.

Recursos en línea: Aviso sobre prácticas de privacidad y más

Visite **www.selecthealthofsc.com** para encontrar recursos como el Aviso de Prácticas de Privacidad, el Manual para Miembros y el directorio de proveedores en línea de su plan First Choice. Si necesita que le envíen copias impresas de estos documentos, llame a Servicios para Miembros al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**. También puede descargar el Aviso de Prácticas de Privacidad en **www.selecthealthofsc.com/es/member/info-for-you/privacy-practices**.

Su First Choice: ¡Más ayuda para que logre y mantenga una buena salud!

Como miembro de la atención administrada de First ChoiceSM de Medicaid, ¡usted se queda con sus beneficios estándares de Healthy Connections y consigue otros sin costo alguno!



Los programas de apoyo para la maternidad de First Choice incluyen lo siguiente:

- **Extractor eléctrico de leche materna** para miembros que califiquen.
- **¡NUEVO!** Ya hay **servicios de doula y lactancia**. Servicios prenatales y de posparto de doula gratis para ciertas miembros.
- **Baby showers regionales** con la opción de conseguir un asiento para bebé para el automóvil, una cuna portátil o un cochecito.
- **Comidas para madres primerizas que califiquen.**
- **Cupones para transporte** para miembros embarazadas que califiquen.*
- **¡NUEVO! Acceso a clases en línea de paternidad.** Talleres en línea para ayudar a padres y madres a resolver desafíos, como dormir toda la noche, ir al baño y más.
- **Programa de mensajes de texto Keys to Your Care[®]** para antes y después del embarazo.



Cuidado de la vista para adultos, con exámenes de la vista y lentes cada 2 años.*



Reciba una **tarjeta de regalo de \$25 por hacer una orientación para miembros nuevos** dentro de los 30 días posteriores a la inscripción en First Choice.**

Si necesita más información y saber las reglas y cómo calificar, visite www.selecthealthofsc.com/extrabenefits o escanee este código QR:



Programas de ayuda educativa:



- **Becas universitarias y para GED (Desarrollo de Educación General)** para miembros que califiquen.*
- **Eventos de regreso a la escuela** con útiles escolares y cortes de pelo desde los grados K hasta 12 (hasta que se terminen los productos/servicios).

Otros programas:



- Cupones de lecciones de natación de **programas deportivos juveniles/YMCA**.*
- **Exámenes físicos para niños para la práctica de deportes.** Los miembros que se hagan su examen físico para la práctica de deportes junto con su cita de rutina recibirán una tarjeta de regalo de \$25.*
- **¡NUEVO! Kits de higiene femenina** sin costo para miembros aptas entre los 10 y 18 años.
- **Kits de emergencia** disponibles para miembros. Estos kits incluyen materiales para casos de peligro en carretera, artículos de primeros auxilios y una linterna.**
- **Caja de productos frescos** y programa de comidas.*
- **Centro comunitario de vanguardia.**
- **Eventos regionales para agradecer a las miembros.**

¿Alguna pregunta?

También puede llamar a Servicios al Miembro al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.

*Se aplican ciertas reglas; consulte el sitio en línea.

**Nota: Para algunos beneficios, existe un límite de uno por hogar de por vida.

www.selecthealthofsc.com

FirstChoiceSM
by Select Health of South Carolina
Your Hometown Health Plan

Healthy Connections

FC-12202024-M-1S_WM_N_Flyer

Atención: ¡Se requiere acción!



FIRST CHOICE:
Probado y comprobado.
¡Es hora de renovar!

Proceso anual para mantener sus beneficios de Medicaid

¡ASEGÚRESE DE CONSERVAR LOS BENEFICIOS QUE LE CORRESPONDAN A USTED Y A SU FAMILIA!



Cuando reciba su formulario anual de revisión de elegibilidad de Medicaid, tiene un tiempo limitado para completarlo y devolverlo. Si no lo regresa a tiempo, usted y/o sus hijos corren el riesgo de perder los beneficios de Healthy Connections (Medicaid).

¿Healthy Connections tiene su dirección actual? Es importante que Healthy Connections tenga su dirección e información de contacto actuales. Visite hoy el portal en línea de Healthy Connections (<https://tools.apply.scdhhs.gov/quick-tools>) para actualizar su información y evitar la interrupción de la cobertura. Si desea obtener la información más reciente sobre las revisiones anuales, visite Healthy Connections (<https://msp.scdhhs.gov/annualreviews>).

¡RESPONDA RÁPIDAMENTE PARA MANTENER SUS BENEFICIOS!

Una vez al año, Healthy Connections le enviará por correo un Formulario de revisión anual. Cuando lo reciba, complételo en su totalidad y devuélvalo. Hay siete maneras de presentar sus documentos completos:

1. **Envíe** el formulario en línea en <https://apply.scdhhs.gov>.
2. **Suba** los documentos al portal en <https://apply.scdhhs.gov>.
3. **Escanee** el formulario y los documentos. Envíelos por correo electrónico a 8888201204@fax.scdhhs.gov.
4. **Envíe por fax** el formulario y los documentos al **1-888-820-1204**.
5. **Envíe los documentos por correo postal a:** SCDHHS — Central Mail
P.O. Box 100101
Columbia, SC 29202-3101
6. **Llame a SC Healthy Connections al 1-888-549-0820.**
7. **En persona:** puede llevar su formulario de renovación y los documentos a una oficina local de elegibilidad de SC Healthy Connections. Busque aquí una oficina cercana: <https://www.scdhhs.gov/site-page/where-go-help>.



Obtenga la lista de los documentos requeridos: <https://www.scdhhs.gov/members/getting-started>

¡Select Health también está aquí para ayudarle! Llámenos al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.

Todas las imágenes son utilizadas bajo licencia únicamente con fines ilustrativos. Cualquier persona representada es un modelo.

Healthy Now **4** Otoño 2025

FirstChoiceSM
by Select Health of South Carolina
Your Hometown Health Plan

SHSC_243805350-1 | FC-01062023-M-2.1_WM_U

Healthy Connections

First Choice: 1-888-276-2020 (gratuito) • 1-888-765-9586 (TTY)

Proteja su salud ahora y en el futuro

Las vacunas no son solo para los recién nacidos. También son importantes para niños mayores y adultos. A continuación, se enumeran algunas de las vacunas de rutina recomendadas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés). **Los miembros de First Choice pueden recibir estas y otras vacunas de rutina sin costo alguno.**

Influenza

Todas las personas mayores de 6 meses deben vacunarse contra la influenza cada año. Llame a su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) o busque una farmacia de la red para vacunarse contra la influenza.

Virus del papiloma humano (VPH)

Todos los niños y niñas de 11 a 12 años deben recibir dos dosis de la vacuna contra el VPH. Lo ideal

es que los niños y niñas reciban ambas dosis antes de entrar en contacto con el virus. La vacunación contra el VPH puede comenzar a los 9 años.

Las personas de 13 a 26 años que no hayan recibido todas las dosis de la vacuna contra el VPH necesitarán dos o tres dosis. Los profesionales de la salud pueden recomendar la vacuna contra el VPH a algunos adultos de 27 a 45 años que no la hayan recibido.

Neumonía (neumocócica)

Los niños menores de 5 años y los adultos mayores de 50 años deben recibir al menos una dosis.

Las personas entre 19 y 49 años con enfermedades cardíacas, diabetes, asma, VIH u otras condiciones de salud también deben recibir esta vacuna.

Culebrilla

Los adultos mayores de 50 años deben recibir dos dosis de Shingrix.



Algunas personas de entre 19 y 49 años con un sistema inmunitario debilitado también deben recibir dos dosis.

Tétanos, difteria y tos ferina (Tdap)

Los preadolescentes deben recibir la vacuna Tdap a los 11 o 12 años. Las mujeres deben vacunarse entre las semanas 27 y 36 de cada embarazo. Los adultos que nunca se hayan vacunado con la Tdap deben recibir una dosis. Posteriormente, deben recibir una dosis de refuerzo cada 10 años.

Los bebés reciben un tipo diferente de vacuna. La vacuna DTaP se administra a los 2, 4, 6 y entre los 15 y 18 meses de edad. Los niños también reciben una dosis de la vacuna DTaP entre los 4 y 6 años.

¿No está seguro de qué vacunas necesita?

Hable con su PCP. También puede obtener más información en www.selecthealthofsc.com/es/member/enroll. También puede llamar al Servicios para Miembros al **1-888-276-2020**.

¿Necesita un formulario de revisión anual de reemplazo?

- Descargue e imprima el formulario en www.scdhhs.gov/sites/default/files/WKR002.pdf.
- Solicite el formulario de Revisión Anual por correo electrónico seguro en www.selecthealthofsc.com/contact.
- Llame a Servicios para Miembros de First Choice al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**. Podemos enviarle un formulario y un sobre con franqueo pago para enviar su formulario completo a Healthy Connections.
- Llame al Centro de contacto para miembros de Healthy Connections al **1-888-549-0820**.

Si necesita ayuda para completar el formulario, llame a su plan de salud o a Healthy Connections al **1-888-549-0820 (TTY 1-888-842-3620)**.



Comer bien, fácil

Cuando escucha la palabra **microondas**, puede que no piense en **cocina saludable**, pero sí lo es. No tiene por qué recurrir a los nuggets de pollo ni a otros alimentos ultraprocesados para calentar. En cambio, use el microondas para ayudarle a preparar comidas saludables incluso en los días ajetreados. Aquí tiene 3 maneras de empezar:

1. ¡Pruebe la receta de pastel de carne con sabor a pizza que encontrará en esta página!
2. Encuentre nuevas recetas en www.myplate.gov. En la sección **MyPlate Kitchen**, haga clic en **Recetas**. Para refinar su búsqueda, seleccione **Equipo de cocina** y marque la casilla junto a **Microondas**.
3. Sáquele el máximo provecho a su electrodoméstico. Use estos botones:
 - **Defrost.** Esto descongela los alimentos congelados más rápido que dejándolos en el refrigerador.
 - **Power levels.** Usar potencia media (50%) permite que el calor llegue al centro sin que se cocine demasiado la parte exterior.
 - **Reheat.** Esto ajusta el nivel de potencia y el tiempo para calentar las sobras.

Pastel de carne con sabor a pizza

Ingredientes

Aceite vegetal
1 libra de carne molida de pavo
¾ taza de salsa para espagueti
¼ taza de queso mozzarella semidesnatado
½ taza de pimientos verdes picados
¼ taza de cebolla picada

Instrucciones

1. Engrase ligeramente un molde para pastel de 9 pulgadas con aceite vegetal. Coloque el pavo en el molde y cúbralo con papel encerado.
2. Cocine a potencia alta. Gire el molde un cuarto de vuelta después de 3 minutos. Cocine hasta que el pavo ya no esté rosado, aproximadamente 5 minutos. (Para reducir el riesgo de enfermedades transmitidas por los alimentos, cocine el pavo hasta

alcanzar una temperatura interna mínima segura de 165 grados).
Escorra el exceso de líquido.

3. Cubra el pavo cocido con salsa de espagueti, queso y vegetales.
4. Vuelva a colocar el molde en el microondas. Caliente hasta que el queso se derrita, aproximadamente de 1 a 2 minutos.

Por ración

Para 4 personas. Cada porción de ¼ de pastel proporciona: 255 calorías, 14 g de grasa total (4 g de grasa saturada, 0.1 g de grasas trans), 88 mg de colesterol, 376 mg de sodio, 7.5 g de carbohidratos, 1.5 g de fibra, 4.5 g de azúcares y 27 g de proteínas.

Fuente: FCIC — *Recipes and Tips for Healthy, Thrifty Meals*



Cuide su diabetes de pies a cabeza

Si tiene niveles altos de azúcar en la sangre (diabetes), necesita un plan de cuerpo entero para **mantenerse lo más saludable posible**. Hable con su médico sobre cómo mantenerse encaminado siguiendo su cuidado. La siguiente tabla muestra la atención médica clave recomendada por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.

¿QUÉ?	¿CON QUÉ FRECUENCIA?	¿POR QUÉ? SU RIESGO ES MAYOR PARA ...
Prueba de sangre A1c	Por lo menos 2 veces al año	Nivel alto de azúcar en la sangre Esta prueba muestra su nivel promedio de azúcar en la sangre durante los últimos 3 meses. Una meta típica de A1c para muchas personas con diabetes es inferior al 7%.
Chequeo de presión arterial	En cada visita al proveedor	Presión arterial alta y enfermedades cardíacas
Prueba de sangre de colesterol	1 vez al año	Ataque cardíaco y accidente cerebrovascular Esta prueba muestra sus niveles de colesterol LDL ("malo") y HDL ("bueno") y triglicéridos.
Examen de ojo dilatado	Al menos 1 vez al año	Enfermedades de los ojos que causan pérdida de visión
Examen de los pies	En cada visita al proveedor. Una vez al año por un especialista en cuidado de los pies (podólogo).	Llagas e infecciones que pueden agravarse y provocar la pérdida de los dedos de los pies, un pie o una pierna.
Análisis de orina y sangre para evaluar la función renal	1 vez al año	Enfermedad renal crónica
Chequeo dental	2 veces al año	Enfermedad de las encías y pérdida de dientes



Recordatorios de medicamentos

Aproximadamente el 50% de las personas toman medicamentos recetados, indica el Centro Nacional de Estadísticas de Salud. De hecho, casi el 25% toma al menos tres tipos diferentes. Para obtener los beneficios y evitar problemas, siga todas las instrucciones de su proveedor de atención médica.

Siga encaminado

Si no toma los medicamentos correctamente, es posible que no le ayuden con el problema de salud para el que fueron recetados. Esto puede empeorar su condición. Asegúrese de:

- Obtener sus medicamentos a tiempo.
- Tomar todas las dosis.
- Tomar la cantidad correcta en cada vez que la toma.

Hable con su farmacéutico o proveedor si tiene preguntas sobre su medicamento o sobre cómo tomarlo.

Complete su atención de seguimiento

Es posible que un proveedor le recomiende realizarse pruebas o revisiones adicionales en función de los medicamentos que esté tomando. Aquí tiene dos ejemplos:

- **Medicamentos antipsicóticos.** El Comité Nacional para la Garantía de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) recomienda que las personas de 17 años y menores que toman estos medicamentos se sometan a pruebas de detección periódicas para controlar los niveles altos de azúcar y colesterol en la sangre.

Asegúrese de hacer un seguimiento con su proveedor de atención médica o de salud mental dentro de los 7 días posteriores a una visita a la sala de emergencias, a la finalización de un programa de tratamiento de dependencia de sustancias o de hospitalización parcial o al ser dado de alta de una terapia a corto plazo (aguda).



**Su voz importa.
¡Queremos escuchar
su opinión!**

Por favor, tómese unos minutos para completar nuestra breve encuesta en nuestro sitio web:
www.selecthealthofsc.com
¡Es rápida, fácil y marca una gran diferencia!

- **Medicamentos para el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH).** El NCQA recomienda que los niños de 6 a 12 años se sometan a un chequeo médico dentro de los primeros 30 días de comenzar el tratamiento. Posteriormente, deben realizarse dos visitas de seguimiento adicionales antes del mes 11.

Obtenga información sobre las actualizaciones

Si tiene preguntas sobre qué medicamentos están cubiertos por First Choice, visite **www.selecthealthofsc.com/es/member/benefits**. Haga clic en **Beneficios en recetas médicas**.

Aquí encontrará la Lista Completa de Medicamentos (CDL, por sus siglas en inglés). Esta es la lista única y preferida de medicamentos que el programa Medicaid del estado de Carolina del Sur adoptó el 1º de julio de 2024. First Choice y todos los demás planes de salud de Medicaid en Carolina del Sur siguen la CDL.

Puede llamar a Servicio para Miembros al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)** para hacer preguntas.

¿Necesita su niño ayuda con la ansiedad?

La forma en que se comporta un niño suele ser clave para saber cómo está afrontando momentos difíciles. Un cambio repentino puede ser una señal de que su niño necesita apoyo adicional.

Preste atención a señales

No todos los niños reaccionan al estrés de la misma manera. La Academia Americana de Pediatría (AAP) afirma que los niños con ansiedad podrían:

- No comer o comer mal.
- Tener dolores de cabeza o de estómago.
- Tener pesadillas o problemas para conciliar o mantener el sueño.
- Dejar de disfrutar de actividades que antes les gustaban.
- Parecer estar muy tristes o preocupados.

La AAP afirma que estas son algunas de las señales que varían según la edad del niño:



• Edades de 2 años o menos.

Los bebés y niños pequeños pueden llorar o querer que los abracen con más frecuencia.

- **Edades de 3 a 6 años.** Los niños pueden comportarse de maneras que ya habían superado. Esto incluye rabietas y mojar la cama. Pueden tener miedo de separarse de sus padres o cuidadores.

- **Edades de 7 a 10 años.** Los niños pueden tener problemas para prestar atención. Pueden querer hablar sobre un evento sin parar.

- **Edades de 11 a 18 años.** Los adolescentes pueden pelearse con sus amigos, portarse mal en la escuela o no querer ir a la escuela. Pueden consumir alcohol o drogas.

Formas de manejar situaciones

La AAP recomienda dar un buen ejemplo. Los niños verán cómo usted maneja el estrés de forma saludable. Esto incluye comer alimentos saludables y mantenerse activo. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) afirman que lo siguiente también puede ser útil:

- Anime a su niño a que le cuente sus preocupaciones.
- Dele muchos abrazos a su niño. Este contacto le resultará reconfortante.
- Intente mantener los horarios habituales para las comidas, la escuela, el juego y el descanso.

Busque apoyo

¿Le preocupa la salud de su niño? Hable con su proveedor de atención médica o de salud mental. Los miembros de First Choice tienen acceso a servicios de salud mental y emocional. No hay copago para niños menores de 19 años. Obtenga más información en www.selecthealthofsc.com. O llame a Servicios para Miembros al 1-888-276-2020.

Trabajando juntos para reducir el estigma

Si tiene una condición de salud mental, no está solo. Una de cada cinco personas mayores de 18 años en Estados Unidos tiene una condición de salud mental, según los CDC. Manténgase en contacto con los demás y busque apoyo.

El estigma se produce cuando las personas juzgan negativamente a alguien por algo que quizás no pueda controlar, como una condición de salud mental. Eliminar el estigma comienza con información. A menudo, juzgamos a los demás porque no los entendemos. Con mayor educación y concienciación, podemos reducir el estigma asociado a las condiciones de salud mental.

Actualizaciones de beneficios

Para obtener más información sobre las actualizaciones de beneficios que se muestran a continuación, llame a Servicios para Miembros al **1-888-276-2020**.

Clínicas pediátricas de VIH:

Las clínicas pediátricas ambulatorias para el SIDA se conocen ahora como clínicas pediátricas de VIH (PHC, por sus siglas en inglés). Las PHC brindan atención especializada y servicios de apoyo (consultas y consejería) a los miembros de Healthy Connections Medicaid que:

- Cuentan con cobertura completa.
- Son menores de 21 años.
- Tienen riesgo de contraer el VIH o viven con el VIH.



Ablación de fibromas por vía transcervical (TFA, por sus siglas en inglés): El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Sur ahora cubre el tratamiento TFA. Esto se aplica a las fechas de servicio a partir del 1° de julio de 2025. El TFA se utiliza para extirpar fibromas uterinos sintomáticos. Estos son tumores que crecen en el útero y que causan síntomas como dolor o presión.

Queremos conocerle

En First Choice, queremos asegurarnos de que tenga acceso a la mejor atención médica. Nos gustaría saber más sobre su origen cultural y qué idioma le resulta más fácil hablar y comprender al recibir atención primaria. Cuanto mejor le conozcamos, mejor podremos satisfacer sus necesidades de atención médica.

Para que nos ayude a servirle a usted y a su familia, por favor:

1. Llame a Servicios para Miembros al **1-888-276-2020**.
2. Responda 5 preguntas sobre sus antecedentes culturales y preferencias lingüísticas.

Si decide compartir esta información con nosotros, la mantendremos privada y segura conforme a la ley. La utilizaremos únicamente para responder mejor a sus necesidades. ¡Gracias por ayudarnos a mejorar nuestros servicios! Obtenga más información en www.selecthealthofsc.com/es/member/info-for-you/faq.

Contamos con empleados que hablan español y están listos para ayudarle.

Nuestro programa QI trabaja para usted

First Choice cuenta con un programa de Mejora de la Calidad (QI, por sus siglas en inglés) dedicado a la excelencia en la atención clínica y las áreas de servicio que consideramos importantes para usted.

Cada año, el equipo evalúa nuestros programas e identifica formas en las que podemos mejorar para brindar un mejor servicio a los miembros y nuestra misión de ayudar a las personas a recibir atención, mantenerse bien y construir comunidades saludables.

Para conocer cómo el programa QI lo apoya tras bastidores, visite www.selecthealthofsc.com o llame a Servicios para Miembros sin cargo al **1-888-276-2020**.

Sus derechos y responsabilidades

Como miembro de First Choice, usted tiene muchos derechos y responsabilidades. Por ejemplo, tiene derecho a ser tratado con respeto. También tiene derecho a participar en las decisiones sobre su atención médica.

Para ver la lista completa de derechos y responsabilidades de los miembros, visite www.selecthealthofsc.com. Bajo la pestaña **Miembros**, haga clic en **Información para usted**. Luego seleccione **Derechos y responsabilidades del miembro**. También puede encontrarlo en su Manual para Miembros. O puede llamar a Servicios para Miembros sin cargo al **1-888-276-2020**.

¿Necesita ayuda para encontrar un proveedor?

Si un proveedor no puede brindarle un servicio debido a una objeción moral o religiosa, nuestros equipos de Servicios para Miembros y Manejo de Atención están aquí para ayudarle. Podemos ponerle en contacto con otro proveedor para que reciba la atención que necesita sin demora.

Fraude y abuso en la atención médica



Existen muchos tipos de fraude y abuso. Estos pueden incluir casos en los que los médicos facturan servicios que usted no recibió o facturan de forma incorrecta intencionalmente para cobrar más. También se considera fraude cuando las personas utilizan tarjetas de identificación de afiliados que no les pertenecen o cuando personas que no deberían tener cobertura están inscritas en un plan de salud.

Lo que puede hacer

Para ayudar, puede hacer lo siguiente:

- Revise su Resumen de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés), si ha recibido uno, para asegurarse de que toda la información sea correcta.
- Proteja su tarjeta del plan de salud e información privada en todo momento.
- Solamente comparta su número de identificación de Medicaid o número de Seguro Social si ha confirmado con quién está hablando y si esa persona actúa en un cargo oficial relacionado con su atención médica.
- Cuente sus pastillas cada vez que recoja sus medicamentos para asegurarse de recibir la cantidad recetada. Si la cantidad no es correcta, informe a su farmacéutico. Si recibe menos pastillas de las debidas en más de una ocasión, repórtelo como se indica a continuación.

Cómo reportar fraude y abuso

Si cree que alguien está abusando del sistema de Medicaid, debe reportarlo. Si lo desea, su reporte puede ser anónimo.

Puede llamar a cualquiera de estos números:

- Línea Directa de Fraude Select Health para (para denunciar fraudes, despilfarro o abusos): **1-866-833-9718**.
- Línea Directa de Cumplimiento de Select Health (segura y confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana): **1-800-575-0417**.
- Línea Directa de Fraude y Abuso de la División de Integridad de Programas de Carolina del Sur: **1-888-364-3224**.

O puede enviar un correo electrónico:

División de Integridad de Programas de Carolina del Sur: **fraudres@scdhhs.gov**.

O puede enviar una carta por correo a:

- Special Investigations Unit
200 Stevens Drive, Mail Stop 13A
Philadelphia, PA 19113
- SC Fraud Hotline Division of Program Integrity
P.O. Box 100210
Columbia, SC 29202-3210

If your primary language is not English, language services are available to you, free of charge. Call **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Llame al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.

First Choice is here for you! This newsletter and other materials are translated into Spanish and can be found on our website at www.selecthealthofsc.com. If you need help with translations of other documents, or in other languages, please call Member Services at **1-888-276-2020**.

Disponibilidad de traducción

¡First Choice está aquí para usted! Este boletín informativo y otros materiales están traducidos al español, y se pueden encontrar en nuestro sitio de Internet en www.selecthealthofsc.com. Si necesita ayuda con traducciones de otros documentos, o en otros idiomas, llame a Servicios al Miembro para **1-888-276-2020**.

www.selecthealthofsc.com

© 2025. Los artículos de este boletín informativo son escritos por periodistas profesionales o médicos que trabajan para presentar información de salud confiable y actualizada. Sin embargo, ninguna publicación puede reemplazar el consejo de profesionales médicos y se alienta a los lectores a que busquen esa ayuda. Los modelos usados solo tienen fines ilustrativos. Desarrollado por WebMD Ignite. 5526MS

Actualización del programa de recompensas para miembros

¡Excelentes noticias! Hemos actualizado nuestras opciones de recompensas para centrarnos en tarjetas de regalo digitales.* Esto debería facilitarle recibir y usar las mismas.

Para ganar y redimir recompensas:

1. **Complete** exámenes o pruebas de salud recomendados.
2. **Reciba un texto email con un enlace** al First Choice by Select Health of South Carolina Healthy Rewards Marketplace.
3. **Haga clic en el enlace "Claim Your Card"**. Luego siga las instrucciones para descargar su tarjeta de regalo.



Puede obtener más información sobre el Programa Healthy Rewards en www.selecthealthofsc.com/es/member/enroll.

Los términos y las condiciones de los beneficios, así como los requisitos de elegibilidad, están sujetos a cambios. *Las tarjetas de regalo no se pueden utilizar para comprar armas de fuego, tabaco ni alcohol. El enlace de la tarjeta de regalo caducará 6 meses después de la fecha en que se envió la recompensa.

Prepárese para los eventos de invierno

¡Esté atento a los eventos que tendrán lugar en todo el estado! Para más detalles, ¡síguenos en Facebook e Instagram!

@firstchoicebyselecthealth

¿Ya ha agotado los límites de los beneficios cubiertos? Puede llamar a Servicios para Miembros al **1-888-276-2020** para obtener ayuda e información sobre los recursos disponibles para continuar con la atención.



First Choice Member Services
P.O. Box 40849
Charleston, SC 29423



Servicios al Miembro:
1-888-276-2020
TTY para personas con problemas de audición:
1-888-765-9586



@firstchoicebyselecthealth



@firstchoicebyselecthealth



First Choice by Select Health
Descargue la aplicación
FCSH Mobile de Google Play™
o Apple App Store®.



FirstChoiceSM
by Select Health of South Carolina
Your Hometown Health Plan

Healthy Connections 